



РОССИЯ

ООО «Тева»

Москва

«12» июля 2016 .

## РЕКОМЕНДАТЕЛЬНОЕ ПИСЬМО

Фармацевтическая компания TEVA была основана более 100 лет назад. Сегодня это – мировой лидер в производстве препаратов-дженериков, уверенно входящий в число 10 крупнейших международных фармацевтических компаний.

В течение последних пяти лет в рамках договорных обязательств компания «Лофтис» оказывает компании TEVA услуги по административному управлению, а именно: аутсорсинг функции приемной, услуги по организации и управлению работы почтовой комнаты и диспетчерской службы, а также сервис по обслуживанию переговорных комнат.

Благодаря грамотному менеджменту и профессионализму сотрудников «Лофтис» выстроил необходимые административные процессы, наладил эффективную коммуникацию с внутренними подразделениями, подобрал и обучил персонал необходимым навыкам для работы на ресепшн и mail-room компании TEVA, контролируя качество оказываемого сервиса на постоянной основе.

На сегодняшний момент «Лофтис» обеспечивает бесперебойный сервис, управляя вверенными административными функциями, что дает возможность компании TEVA сосредоточиться на ключевом для нашей компании бизнесе.

Мы рекомендуем компанию «Лофтис» как надежного партнера, который оказывает услуги по аутсорсингу административных функций высокого качества. Надеемся на дальнейшее взаимовыгодное сотрудничество и реализацию совместных проектов с компанией «Лофтис».

С уважением,

Мария Полторацкая

Административный менеджер

