

КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ



Принят и утвержден Генеральным Директором Лофтис 01.04.2011 Орлова Т.Б.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КОДЕКСА ПОВЕДЕНИЯ

Репутация и будущие успехи ООО «Лофтис» (далее Лофтис) в значительной мере зависят от соблюдения не только требований закона, но и высоких этических стандартов. Настоящий кодекс (далее Кодекс) является свидетельством нашей приверженности принципам цивилизованного ведения бизнеса.

Репутация – наиболее ценный актив Лофтис. И как любой актив, ее необходимо развивать и оберегать. Кодекс поведения – это путь к сохранению и развитию положительной репутации Лофтис. Кодекс поведения строится на основных бизнес - принципах: Ответственность, Уважение и Открытость и Честность. Он дает не только общие понятия о том, как мы должны себя вести, но и описывает ситуации, когда наши действия могут иметь критическое влияние на репутацию Лофтис.

Кодекс согласуется с законами и нормативными актами по всем видам нашего бизнеса. Он демонстрирует нашу решимость действовать этично и честно в любой ситуации и в то же время относиться с уважением к правам человека. Мы ожидаем такого поведения от каждого сотрудника, в любом месте, каждый день. Подобного отношения мы также ожидаем от наших партнеров по бизнесу. Высокие стандарты наших отношений - это залог нашей успешной и долгой работы. Мы хотим, чтобы Лофтис был признанным лидером во всех сферах своей деятельности, а сотрудники гордились причастностью к Лофтис.

Я призываю вас внимательно ознакомиться с Кодексом поведения и работать таким образом, чтобы высокие стандарты Кодекса воплощались в жизнь и соответствовали ожиданиям каждого из вас.

Если вы сомневаетесь в том, как действовать в той или иной ситуации, сразу же обратитесь к своему руководителю, в кадровую службу компании или к Генеральному директору Лофтис.

Благодарю вас за ваш личный вклад в соблюдение требований Лофтис по бизнес-этике и порядочность во всем, что мы делаем.



Татьяна Орлова
Генеральный Директор Лофтис

КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ

Лофтис обязуется строить взаимоотношения со своими работниками, клиентами, провайдерами, подрядчиками и другими деловыми партнерами на принципах уважения, ответственности и безупречной работы, сознавая при этом свои обязанности в социальной и этической сферах.

Лофтис обязуется соблюдать все требования действующего законодательства РФ и нормативных актов.

Кодекс поведения формулирует стандарты профессионального поведения сотрудника Лофтис в его взаимоотношениях с клиентами, коллегами, провайдерами, подрядчиками и деловыми партнерами. Эти стандарты относятся к:

- Охране труда, безопасности и стандартам рабочего места
- Личному поведению сотрудников
- Деловой практике
- Соблюдению законов конкуренции
- Борьбе с коррупцией и взяточничеством
- Уважению к правам человека
- Сохранению конфиденциальности

Стандарты поведения, устанавливаемые данным Кодексом, выражают цели и стандарты качественного профессионального поведения сотрудников Лофтис в повседневной жизни, с которыми соглашаются, принимают и разделяют все сотрудники Лофтис.

ОХРАНА ТРУДА

Лофтис активно стремится обеспечивать рабочую обстановку, безопасную для жизни и здоровья своих сотрудников, посетителей, поставщиков, подрядчиков и деловых партнеров.

Лофтис соблюдает все действующие законы в области охраны труда, обязывает сотрудников ответственно подходить к выполнению работы и соблюдать технику безопасности. Следовать политике и процедурам компании в области охраны труда – обязанность всех без исключения сотрудников.

Лофтис не использует принудительный или подневольный труд

В соответствии с действующими международными конвенциями Лофтис не принимает на работу детей.

Сотрудники Лофтис проходят обучение, как перед началом работы, так и в процессе своей трудовой деятельности.

Всем работникам предоставляется возможность служебного роста в Лофтис без различия пола, семейного положения, этнического происхождения и гражданства, сексуальной ориентации, вероисповедания, политических взглядов, возраста (с учетом пенсионного возраста согласно контракту) и инвалидности.

Лофтис обязуется выплачивать справедливую заработную плату и пособия по действующим нормам законодательства.

Лофтис уважает частную жизнь своих сотрудников и предпринимает все возможное для защиты информации о ней.

ЛИЧНОЕ ПОВЕДЕНИЕ СОТРУДНИКОВ

Сотрудники Лофтис обязаны корректно вести себя по отношению к клиентам, деловым партнерам, провайдером, поставщикам и коллегам, уважать их личную целостность и частную жизнь.

Все сотрудники обязаны действовать открыто, честно и с уважением друг к другу, взаимодействовать при решении каких-либо вопросов.

Сотрудники компании обязаны относиться друг к другу, к партнерам и клиентам применяя принцип равноправия, независимо от пола, возраста, вероисповедания, сексуальной ориентации, физических недостатков и этнического происхождения. Домогательство и дискриминация ни в коем случае не должны иметь место; любая попытка дискриминации по отношению к сотрудникам или третьим лицам, а также, клевета, прямая или косвенная, будут рассматриваться как повод к дисциплинарному взысканию.

Компания и работающие в ней специалисты уважительно относятся к традициям и обычаям представителей других государств, принимая во внимание положения международного права.

Сотрудники Лофтис должны соблюдать законы РФ.

Работа под воздействием алкоголя или наркотиков категорически запрещена в Лофтис.

Если сотрудник сомневается, каким образом поступить в той или иной ситуации и Кодекс поведения не регламентирует спорную ситуацию, то сотрудник должен посоветоваться с непосредственным руководителем или другим ответственным лицом.

Лофтис придерживается политики честного и непредубежденного отношения ко всем своим клиентам, провайдерам, поставщикам и деловым партнерам в настоящем и в будущем.

Лофтис избегает нечестных или манипуляционных методов работы, честно и открыто предоставляя свои услуги.

Лофтис требует, чтобы все работники, независимо от характера работы, звания и положения, соблюдали следующие нормы деловой и личной этики при выполнении своих задач и обязанностей:

- Работники Лофтис обязаны быть честными и порядочными во всех аспектах взаимоотношений с другими работниками, с клиентами, поставщиками, прочими деловыми партнерами, местной общественностью и органами власти.
- Работники Лофтис не должны совершать незаконные и неправильные выплаты и давать взятки; они должны воздерживаться от участия в любой недобросовестной деловой практике.
- Сотрудникам Лофтис следует избегать ситуаций, в которых их личные, семейные или финансовые интересы могут вступить в конфликт с интересами Лофтис. При появлении возможности конфликта интересов сотрудник должен сообщить о ней и обратиться за решением к руководству Лофтис.

Лофтис стремится ознакомить своих клиентов, провайдеров, поставщиков и деловых партнеров с Кодексом поведения Лофтис.

СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОВ КОНКУРЕНЦИИ



Лофтис конкурирует в сфере бизнеса на справедливых условиях и на основе преимуществ ее услуг.

Лофтис не договаривается о цене, не распределяет услуги и не делит рынок с конкурентами.

Лофтис не вступает в сговор по вопросам тендера с конкурентами и не обсуждает вопросы ценообразования, скидок, условий продаж с конкурентами.

Лофтис никогда не обсуждает качество работы конкурентов, не имея твердых оснований для своих утверждений.

БОРЬБА С КОРРУПЦИЕЙ И ВЗЯТОЧНИЧЕСТВОМ



Лофтис активно выступает против любой формы коррупции и взяточничества и настроена на борьбу с такой практикой.

Ни Лофтис, ни кто-либо из ее сотрудников не вправе принимать от третьих лиц денежные суммы, подарки, или иные виды вознаграждения, способные повлиять, или создать впечатление влияния, на их объективность при принятии деловых решений.



Лофтис уважает основополагающие права человека и руководствуется в своей деятельности положениями «Всеобщей декларации прав человека» ООН.

Лофтис решительно исключает возможность принудительного или детского труда и считает защиту прав человека одним из основополагающих критериев при выборе поставщиков, подрядчиков, деловых партнеров и организации взаимоотношений с ними.

САНКЦИИ ЗА НАРУШЕНИЕ КОДЕКСА



Каждый сотрудник отвечает за обеспечение полного соответствия своего поведения, а также поведения всех его подчиненных, действующим законам, настоящему Кодексу и правилам компании.

Лофтис стремится не допускать случаев поведения, не соответствующего Кодексу, и пресекать подобное поведение в самые короткие сроки после его обнаружения. Сотрудники Лофтис, нарушающие Кодекс и другие нормы деловых отношений Лофтис, могут подвергаться дисциплинарным взысканиям, вплоть до увольнения. Все действия, связанные с дисциплинарными взысканиями, будут основываться на принципах справедливости.

СОБЛЮДЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ



В своей деятельности Лофтис руководствуется Федеральными законами, Постановлениями правительства и Указами президента об использовании и сохранении конфиденциальных данных и защите персональных данных своих работников.

Лофтис уважает конфиденциальность данных, относящихся к частным лицам (будь то сотрудники или третьи лица), которыми она может располагать или управлять при обработке информации.

Никто из сотрудников Лофтис не вправе без надлежащего разрешения просматривать, изменять, раскрывать или использовать конфиденциальную информацию организаций или частных лиц для каких-либо целей, кроме разрешенных законом.

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ



Все руководители и менеджеры Лофтис несут ответственность за постоянное внедрение и выполнение настоящего Кодекса, и в том числе за его распространение среди сотрудников с целью ознакомления и обеспечение его соблюдения.

Настоящий Кодекс распространяется на всех сотрудников Лофтис независимо от характера их работы, звания и положения.

Лофтис требует от всех лиц, действующих от ее имени, соблюдения равноценных норм поведения.

Практическое применение настоящего Кодекса подлежит регулярному контролю и открытому освещению.

ИНФОРМИРОВАНИЕ О НАРУШЕНИЯХ

Стандарты, рассмотренные в настоящем Кодексе, отражают базовую культуру Лофтис и ее ценности. Соблюдение этих стандартов является необходимым условием, и каждый сотрудник отвечает за поддержание этих принципов.

Все сотрудники Лофтис должны сообщать о подозрительных случаях или фактических нарушениях закона, настоящего Кодекса, а также о случаях обращения к ним с просьбой о каком-либо действии, которое может являться нарушением. Такие сообщения следует направлять непосредственному руководителю, Генеральному директору или на адрес «горячей линии» help@loftice.ru.

Сотрудники могут сообщать о возможных нарушениях анонимно с помощью «горячей линии» help@loftice.ru с использованием сторонней учетной записи электронной почты, не раскрывающей имени отправителя (существует множество бесплатных служб электронной почты, таких как Yahoo, Gmail, Hotmail и т. п.). Следует помнить, однако, что расследование и принятие мер по анонимным сообщениям могут быть затруднены.

Конфиденциальность будет соблюдаться в максимально возможной степени. Ответные меры по отношению к сотруднику, добросовестно проинформировавшего Лофтис о нелегальном или неэтичном поведении, будут пресекаться путем применения дисциплинарных мер. То же самое относится к преднамеренному злоупотреблению указанными каналами информирования.

Нарушением настоящего Кодекса также является отказ от информирования Лофтис о нарушении или потенциальном нарушении, о котором известно сотруднику, или отказ в содействии расследованию потенциального нарушения.