



+7 (495) 669-70-69  
www.loftice.ru  
Потаповский пер., д. 5/2,  
Москва, Россия, 101000  
5, bld. 2, Potapovsky lane,  
Moscow, 101000, Russia

**Общество с ограниченной ответственностью «Лофтис»  
(ООО «Лофтис»)**

Потаповский пер., д. 5, стр. 2, Москва, 101000  
Тел. +7(495)669-70-69, факс: +7(495) 669-70-69  
ОКПО 90498423; ОГРН 1117746089174  
ИНН/КПП 7709871160/770101001

**Политика конфиденциальности и обработки персональных данных**

**1. Общие положения**

- Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ООО "Лофтис" (далее – Оператор).
- Целью настоящих Правил является обеспечение надлежащей защиты информации о пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайтов <http://loftice.ru>; [https://\\*.effice.pro](https://*.effice.pro), а также мобильного приложения Cotaxi, размещенного в App Store и Google Play, а также других приложений Оператора (Далее – «Сервисы»).
- Оператор вправе вносить изменения в настоящие Правила. При внесении изменений в Правила Оператор уведомляет об этом пользователей путем размещения новой редакции Правил на Сайте по постоянному адресу <http://loftice.ru> не позднее, чем за 10 дней до вступления в силу соответствующих изменений. Предыдущие редакции Правил хранятся в архиве документации сайта <http://loftice.ru>.
- В случае наличия противоречий между настоящими Правилами и иными официальными документами Оператора применению подлежат настоящие Правила.
- Регистрируясь и используя сервисы Оператора, перечисленные выше, пользователь выражает свое согласие с условиями настоящих Правил. В случае несогласия пользователя с условиями настоящих Правил использование сервисов Оператора должно быть немедленно прекращено.

**2. Основные понятия, используемые в Политике**

- Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных Оператора персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;
- Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Лофтис» осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сервисов;
- Пользователь – любой посетитель веб-сайта <http://loftice.ru>; [https://\\*.effice.pro](https://*.effice.pro), мобильного приложения Оператора Cotaxi и других сервисов Оператора;
- Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
- Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;
- Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

### 3. Условия пользования

- Оказывая услуги по использованию Сервисов, Оператор, действуя разумно и добросовестно, считает, что Пользователь:
- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию и использовать Сервисы;
- указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования Сервисами;

- осознает, что некоторые виды информации, переданные им Оператору, не могут быть удалены самим Пользователем;
- ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое согласие с ними и принимает на себя указанные в них права и обязанности.
- Оператор не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Оператором обязательств перед пользователем.

### **3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя**

- а) Фамилия, имя;
- б) Адрес электронной почты;
- в) Мобильный телефон;
- г) Месторасположение.

Также происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Гугл Аналитика и других). Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

### **4. Обработка информации о пользователях**

- Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:
  - а) законности целей и способов обработки персональных данных;
  - б) добросовестности;
  - в) соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Оператора;
  - г) соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
  - д) недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.

### **5. Цели обработки персональных данных**

- Сбор персональных данных Пользователя осуществляется при регистрации, а также в дальнейшем при внесении пользователем по своей инициативе дополнительных сведений о себе с помощью инструментария Сервисов.
- Цель обработки персональных данных Пользователя — уточнение деталей запроса.
- Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты [mail@loftice.ru](mailto:mail@loftice.ru) с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».
- Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

- Персональные данные пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.
- Персональные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Правилами.
- При указании пользователя или при наличии согласия пользователя возможна передача персональных данных пользователя третьим лицам-контрагентам Оператора с условием принятия такими контрагентами обязательств по обеспечению конфиденциальности полученной информации, в частности, при использовании приложений.
- Предоставление персональных данных Пользователей по запросу государственных органов (органов местного самоуправления) осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством.
- В целях исполнения соглашения между Пользователем и Оператором и предоставления Пользователю доступа к использованию Сервисов, Оператор развивает предоставляемые сервисы и продукты, разрабатывает и внедряет новые сервисы и продукты, оптимизирует качество сервисов и продуктов, совершенствует доступный функционал Сервисов. Для обеспечения реализации указанных целей Пользователь соглашается на осуществление Оператором с соблюдением применимого законодательства сбора, хранения, накопления, систематизации, извлечения, сопоставления, использования, наполнения (уточнения) их данных, а также на получение и передачу аффилированным лицам и партнерам результатов автоматизированной обработки таких данных с применением различных моделей оценки информации, в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов, соответствующих заданным в запросах оценочным критериям, для обработки данных оператором и/или лицами, указанными в настоящем пункте.

## **6. Права и обязанности пользователей**

Пользователи вправе:

- осуществлять свободный бесплатный доступ к информации о себе посредством загрузки своих персональных страниц на Сервисах с использованием логина и пароля;
- самостоятельно вносить изменения и исправления в информацию о себе на персональной странице Пользователя на Сервисах, при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию;
- требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки и если невозможно самостоятельно выполнить действия, предусмотренные настоящими Правилами;
- на основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

## **7. Меры по защите информации о Пользователях**

- Оператор принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа

к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

- Для авторизации доступа к Сервисам используется логин (адрес электронной почты или номер мобильного телефона) и пароль Пользователя. Ответственность за сохранность данной информации несет Пользователь. Пользователь не вправе передавать собственный логин и пароль третьим лицам, а также обязан предпринимать меры по обеспечению их конфиденциальности.

### **8. Ограничение действия Правил**

- Действие настоящих Правил не распространяется на действия и интернет-ресурсы третьих лиц.
- Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные в Сервисах. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.
- Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

### **9. Обращения пользователей**

- Пользователи вправе направлять Оператору свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных, предусмотренные настоящими Правилами, в письменной форме по адресу: Россия, 101000, Москва, Потаповский переулок, дом 5 строение 2, помещение 306 или в форме электронного документа, по адресу электронной почты: mail@loftice.ru.
- Запрос, направляемый пользователем, должен содержать сведения, подтверждающие участие пользователя в отношениях с оператором.
- Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения.
- Вся корреспонденция, полученная Оператором от пользователей (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя. Персональные данные и иная информация о Пользователе, направившем запрос, не могут быть без специального согласия Пользователя использованы иначе, как для ответа по теме полученного запроса или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.
- В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора mail@loftice.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».
- Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора mail@loftice.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

#### **10. Заключительные положения**

- Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [mail@loftice.ru](mailto:mail@loftice.ru).
- В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.
- Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу: <http://loftice.ru>